



## **CENTRO DE ENSINO À DISTÂNCIA**

### **PROPOSTA DE SOLUÇÕES PARA DAR REPOSTA À INTERRUPÇÃO DE AULAS PRESENCIAIS DEVIDO AO COVID-19**

#### **1. Contexto**

Na sequência da pandemia do COVID-19 que assola vários países do mundo e em resposta a directiva anunciada, no dia 20 de Março de 2020, pelo presidente da República de Moçambique na qual orienta o encerramento das escolas público e privadas do nível pré-escolar ao superior, como forma de dar resposta a situação, o Centro de Ensino à Distância (CEND) da Universidade Eduardo Mondlane (UEM) elaborou o presente documento que tem como fim trazer, à comunidade Universitária, soluções tecnológicas usadas no Ensino à Distância (EaD) para dar resposta às necessidades do ensino presencial durante o período de interrupção de aulas presenciais. O pressuposto geral é que as aulas presenciais são interrompidas, contudo, o processo de ensino e aprendizagem continua.

Importa mencionar que neste processo não se pretende pegar nos cursos presenciais e passar a oferecer na modalidade à distância, uma vez que esta modalidade de ensino tem especificidades e procedimentos próprios, bem como é regido por regulamentação própria. Mas trata-se de usar ferramentas tecnológicas do ensino à distância para garantir o processo de ensino e aprendizagem durante o período de interrupção de aulas presenciais.

Abaixo apresentam-se propostas de ferramentas tecnológicas que podem ser usadas para dar continuidade as actividades lectivas mantendo a distância social, geográfica e temporal. As ferramentas propostas poderão ser usadas onde se achar mais adequado dependendo do contexto e especificidades de cada curso.

#### **2. Objectivos**

A presente proposta tem como objectivo geral apresentar propostas de ferramentas tecnológicas que podem ser usadas para dar continuidade o processo de ensino e aprendizagem sem presença física de docentes e estudantes.

## **2.1 Objetivos Específicos**

A proposta tem como objetivos específicos:

- Apresentar as funcionalidades de diferentes ferramentas tecnológicas;
- Apresentar vantagens e desvantagens de ferramentas tecnológicas que podem ser usados no processo de E-A;
- Apresentar as necessidades para uso de ferramentas tecnológicas; e
- Apresentar a proposta de plano de actividades

## **3. Ferramentas Tecnológicas**

### **3.1 Plataforma Moodle**

A plataforma Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) é um software de código aberto que constitui-se como uma sistema de gestão de aprendizagem (LMS -Learning Management System).

Os cursos à distância, assim como algumas disciplinas de cursos presenciais da Universidade Eduardo Mondlane usam a plataforma A plataforma Moodle tem funcionalidade que permitem realizar as seguintes tarefas:

- Disponibilizar materiais de estudo (word, pdf, vídeos, ppt, e outros formatos) aos estudantes;
- Disponibilizar agenda com programação das tarefas que os estudantes podem e/ou devem fazer diária ou semanalmente;
- Disponibilizar trabalhos para os estudantes realizarem e submeterem com prazos estabelecidos;
- Realizar avaliações online;
- Realizar sessões síncronas e assíncronas;
- Criar espaços para debates dos conteúdos;
- Criar espaços para apresentação de dúvidas, entre outras.

### **Necessidades**

Para garantir o uso desta ferramenta seriam necessários recursos humanos e materiais.

Em termos de recursos humanos são necessários para realizar as seguintes actividades:

- Configurar cursos e disciplinas no ambiente virtual;
- Registar os docentes e estudantes na plataforma;
- Criar credenciais de acesso para os utilizadores;
- Elaborar tutoriais para utilização das ferramentas da plataforma.

No que se refere aos recursos materiais é necessário:

- Ter dispositivos electrónicos (desktop, laptop, modem, telefone com sistema android, tablet, ipad);
- Ter acesso a internet;
- Assegurar o funcionamento eficaz e eficiente da infra-estrutura tecnológica;
- Os docentes terem materiais de estudo ou conteúdos em formato electrónico ou digitalizá-los.

### **Vantagens**

- É uma plataforma apropriada a gestão do processo de ensino e aprendizagem;
- A UEM possui esta plataforma
- Permite a monitoria das actividades docentes e discentes;

### **Desvantagens**

- Precisa de recursos humanos suficientes para realizar as tarefas de registo de docentes e estudantes
- Precisa de recursos humanos suficientes para configuração dos cursos e disciplinas na plataforma

## **3.2 Google aulas**

O google aulas é uma opção open source que faz parte dos aplicativos do Google. O Google aulas permite realizar as seguintes actividades:

- Criar salas de aulas;
- Atribuir tarefas aos estudantes e avalia-las;
- Dar feedback aos estudantes;
- Fazer sessões síncronas assíncronas
- Disponibilizar materiais de estudo

### **Necessidades**

Para garantir o uso desta ferramenta são necessários recursos materiais nomeadamente:

- Ter dispositivos electrónicos (desktop, laptop, modem, telefone com sistema android, tablet, ipad);
- Ter acesso a internet;
- Os docentes terem materiais de estudo ou conteúdos em formato electrónico ou digitalizá-los.

## **Vantagens**

- Cada utilizador cria sozinho a sua sala de aula;
- A criação é intuitiva (como se cria um email);
- É fácil de usar;
- Não tem custos adicionais

## **Desvantagens**

Não há como monitorar o processo de ensino e aprendizagem dos docentes e estudantes pois o docente cria o ambiente de sala de aula virtual de forma individual o que dificulta a monitoria do

### **3.3 Skype**

O Skype é uma ferramenta que permite a comunicação síncrona e assíncrona. É de fácil instalação e utilização. Nesta ferramenta o docente pode desenvolver as seguintes tarefas:

- Permite fazer chamadas de voz
- Permite fazer chats entre 2 pessoas ou mais
- Permite chamadas em vídeo-conferencia.

## **Necessidades**

Para usar o Skype os utilizadores precisam dos seguintes recursos matérias:

- Ter dispositivos electrónicos (desktop, laptop, modem, telefone com sistema android, tablet, ipad);
- Ter acesso a internet;

## **Vantagens**

Funciona melhor de forma síncrona.

## **Desvantagens**

As vídeo-conferências têm um limite de 9 usuários:

A versão que permite mais funcionalidades é comercial.

### **3.4 Colibri**

O colibri é um serviço informático baseado na plataforma Zoo que permite fazer web e vídeo conferências. Permite acesso a vários participantes através de envio de um link de acesso e tem capacidade de até 500 participantes por sessão.

Esta ferramenta permite fazer as seguintes actividades:

- Partilhar áudios; vídeos, textos e imagens
- Partilhar ecrã

As sessões podem ser gravadas para registo e disponibilização posterior.

### Vantagens

Muito eficiente para aulas online com pessoas em pontos geográficos diferentes

### Desvantagens

- É comercial,
- Exige alguma literacia digital para o docente que vai criar os ambientes e atribuir links de acesso aos estudantes.

Nota: Todas as ferramentas acima apresentadas requerem uma literacia digital básica.

## 4. Plano de actividades

Nº	Actividades	Responsável	Prazo	Observações
1	Elaborar tutoriais	CEND	30.03.2020	
2	Criar serviço de apoio técnico	CEND	30.03.2020	
3	Criar um contacto para o apoio técnico	CEND	30.03.2020	
4	Criar um serviço de help desk pedagógico	CEND	30.03.2020	
5	Criar contactos de help desk pedagógico	CEND	30.03.2020	
6	Divulgar a informação sobre as ferramentas tecnológicas disponíveis	CECOMA e Unidades Académicas	30.03.2020	Colaboração dos ITs das unidades
7	Desenhar a arquitetura dos cursos na plataforma	CEND	30.03.2020	
8	Registo de utilizadores na plataforma moodle	CIUEM & CEND	05.04.2020	Reforço de recurso humanos
9	Criar grupo de WhatsApp para apoio aos docentes	CEND	06.04.2020	
10	Início do uso de ferramentas tecnológicas no ensino presencial	Todos	06.04.2020	
11	Elaborar material de apoio a pedagogia do ensino online e elearning	CEND	20.04.2020	
12	Monitorar o uso das tecnologias do ensino à distância no ensino presencial	Direção Pedagógica & CEND	Contínuo	
13	Garantir o funcionamento eficaz da plataforma Moodle	CIUEM	Contínuo	